

Merkblatt zur Datenverarbeitung

Vorbemerkung

Dienstleistungsunternehmen und Versicherungen können heute ihre Aufgaben nur noch mit Hilfe der elektronischen Datenverarbeitung (EDV) erfüllen. Nur so lassen sich Vertragsverhältnisse korrekt, schnell und wirtschaftlich abwickeln; auch bietet die EDV einen besseren Schutz der Versichertengemeinschaft vor missbräuchlichen Handlungen als die bisherigen manuellen Verfahren. Die Verarbeitung der uns bekannt gegebenen Daten zu Ihrer Person wird durch das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) geregelt. Danach ist die Datenverarbeitung und -nutzung zulässig, wenn das BDSG oder eine andere Rechtsvorschrift sie erlaubt oder der Betreffende eingewilligt hat. Das BDSG erlaubt die Datenverarbeitung und -nutzung stets, wenn dies im Rahmen der Zweckbestimmung eines Vertragsverhältnisses oder eines vertragsähnlichen Vertrauensverhältnisses geschieht oder soweit es zur Wahrung rechtlicher Interessen der speichernden Stelle erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass das schutzwürdige Interesse des Betroffenen an dem Ausschluss der Verarbeitung oder Nutzung überwiegt.

Einwilligungserklärung

Unabhängig von dieser im Einzelfall vorzunehmenden Interessenabwägung und im Hinblick auf eine sichere Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist in Ihrem Antragsformular eine Einwilligungserklärung nach dem BDSG sowohl zugunsten der Lifecard Travel Assistance GmbH als auch zu Gunsten der verbundenen Versicherer aufgenommen worden. Diese gilt über die Beendigung des Vertragsverhältnisses hinaus, endet jedoch schon mit Ablehnung des Antrages oder durch Ihren jederzeit möglichen Widerruf, der den Grundsätzen von Treu und Glauben unterliegt. Wird die Einwilligungserklärung ganz oder teilweise gestrichen, kommt es unter Umständen nicht zu einem Vertragsabschluss. Trotz Widerruf oder ganz bzw. teilweise gestrichener Einwilligungserklärung kann eine Datenverarbeitung und -nutzung in dem begrenzten gesetzlich zulässigen Rahmen, wie in der Vorbemerkung beschrieben, erfolgen.

Im Folgenden wollen wir Ihnen einige wesentliche Beispiele für die Datenverarbeitung und Datennutzung geben:

1. Datenspeicherung

Die Lifecard Travel Assistance GmbH sowie die verbundenen Versicherer und Versicherungsvermittler speichern Daten, die für das Vertragsverhältnis notwendig sind. Das sind zunächst Ihre Daten im Antrag (Antragsdaten). Weiter werden zum Vertrag versicherungstechnische Daten wie Kundennummer (Partnernummer), Versicherungssumme, Versicherungsdauer, Tarifbetrag, Bankverbindung sowie erforderlichenfalls die Angaben eines Dritten, z.B. eines Vermittlers, eines Sachverständigen oder eines Arztes geführt. Bei einem Versicherungsfall speichern wir Ihre Angaben zum Schaden und ggfs. auch die Angaben von Dritten.

2. Datenübermittlung an Rückversicherer

Im Interesse seiner Versicherungsnehmer wird ein Versicherer stets an einem Ausgleich der von ihm übernommenen Risiken achten. Deshalb geben die Versicherer in vielen Fällen einen Teil der Risiken an Rückversicherer im In- und Ausland ab. Diese Rückversicherer benötigen ebenfalls versicherungstechnische Angaben, wie Versicherungsnummer, Beitrag, Art des Versicherungsschutzes und des Risikos und Risikozuschlags und Ihre Personalien. Soweit Rückversicherer bei der Risiko- und Schadenbeurteilung mitwirken, werden ihnen auch dafür die erforderlichen Daten zur Verfügung gestellt. In einigen Fällen bedienen sich die Rückversicherer weiterer Rückversicherer, denen sie ebenfalls entsprechende Daten übergeben.

3. Datenübermittlung an andere Versicherer

Nach dem Versicherungsvertragsgesetz hat der Versicherte bei Antragsstellung, jeder Vertragsänderung und im Schadenfall dem Versicherer alle für die Einschätzung des Wagnisses und die Schadenabwicklung wichtigen Umstände anzugeben. Hierzu gehören z.B. Mitteilungen über gleichartige, andere Versicherungen (beantragte, bestehende, abgelehnte oder gekündigte). Um Versicherungsmissbrauch zu verhindern, eventuelle Widersprüche in den Angaben des Versicherten aufzuklären, oder um Lücken bei der Feststellung zum entstandenen Schaden zu schließen, kann es erforderlich sein, andere Versicherer um Auskunft zu bitten oder entsprechende Auskünfte auf Anfrage zu erteilen. Auch sonst bedarf es in bestimmten Fällen (Mehrfachversicherung, gesetzlicher Forderungsübergang sowie bei Teilungsabkommen) eines Austausches von personenbezogenen Daten unter den Versicherern. Dabei werden Daten des Betroffenen weitergegeben, wie Name und Anschrift, KFZ-Kennzeichen, Art des Versicherungsschutzes und des Risikos oder Angaben zum Schaden, wie Schadenhöhe und Schadentag.

4. Zentrale Hinweissysteme

Bei der Prüfung eines Antrages oder eines Schadens kann es notwendig sein, zur Risiko- beurteilung, zur weiteren Aufklärung des Sachverhaltes oder zur Verhinderung von Ver- sicherungsmisbrauch Anfragen an den zuständigen Fachverband bzw. an andere Versicherer zu richten oder auch entsprechende Anfragen anderer Versicherer zu beant- worten. Dabei bestehen bei den Fachverbänden zentrale Hinweissysteme.

Solche Systeme gibt es beim Verband der Lebensversicherungs-Unternehmen, beim Ver- band der Schadenversicherer sowie beim Verband der privaten Krankenversicherer. Die Aufnahme dieser Hinweissysteme und deren Nutzung erfolgt lediglich zu Zwecken, die mit dem jeweiligen System verfolgt werden dürfen, also nur soweit bestimmte Voraus- setzungen erfüllt sind.

Beispiel Unfallversicherer: Meldung bei

- erheblicher Verletzung der vorvertraglichen Anzeigepflicht;
- Leistungsablehnung wegen vorsätzlicher Obliegenheitsverletzung im Schadensfall, wegen Vortäuschung eines Unfalls oder von Unfallfolgen;
- außerordentliche Kündigung durch den Versicherer nach Leistungs- erbringung oder Klageerhebung auf Leistung.

Zweck: Risikoprüfung und Aufdeckung von Versicherungsmisbrauch

5. Schadenregulierungsstellen und externe Dienstleister

Zur Prüfung und Erfüllung der Leistungsverpflichtungen bedienen sich die Versicherer teilweise externer Schadenregulierungsbevollmächtigter. Zu diesem Zwecke findet zwi- schen Versicherern, Vermittlern, der Lifecard Travel Assistance GmbH und den Schaden- regulierungsbevollmächtigten ein Austausch von Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten statt. Darüber hinaus werden von der Lifecard Travel Assistance GmbH zur Vertrags- durchführung und -abwicklung Dienstleistungsunternehmen, im speziellen die VDV (Ver- eins-, Dienstleistungs- und Verwaltungsgesellschaft mbH) beschäftigt. Die Lifecard Travel Assistance GmbH stellt den Dienstleistungsunternehmen hierzu Vertragsdaten zur Ver- fügung.

6. Weitere Auskünfte und Erläuterungen über Ihre Rechte

Sie haben als Betroffener nach dem Bundesdatenschutzgesetz neben dem Eingangs er- wähnten Widerrufsrecht ein Recht auf Auskunft sowie unter bestimmten Voraussetzun- gen ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer in einer Datei gespeicherten Daten.

Wegen eventueller weiterer Auskünfte und Erläuterungen wenden Sie sich bitte an die Lifecard Travel Assistance GmbH und / oder an den betrieblichen Datenschutzbeauf- tragten des jeweiligen Versicherers. Richten Sie auch ein etwaiges Verlangen auf Aus- kunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung wegen der beim Rückversicherer gespeicherten Daten, stets an die Lifecard Travel Assistance GmbH oder an den jewei- ligen Versicherer.