

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Beantragung und Inanspruchnahme unserer Reiseschutz-Leistungen. Wir halten uns streng an alle geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere die Vorgaben der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung ("**DS-GVO**").

Datenschutzrechtlich verantwortlich ist:

Lifecard-Travel-Assistance Gesellschaft für Reiseschutz mbH (nachfolgend auch "**LTA**")  
Besselstraße 25, 68219 Mannheim  
Telefon: + 49 (0) 621 12832-20  
Telefax: +49 (0) 621 12832-22  
E Mail: info@lta-reiseschutz.de  
Web: www.lta-reiseschutz.de ("**wir**", "**uns**").

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der oben genannten Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E Mail unter: info@lta-reiseschutz.de.

### Daten, Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlagen

Im Rahmen der Anträge zu unseren Reiseschutz-Leistungen erheben und verarbeiten wir die von Ihnen dort angegebenen und damit zusammenhängenden Daten. Dies können insbesondere sein:

- **Antragsdaten:** Angaben zu Ihrer Person (Namen, Anschrift, Kontaktdaten inkl. Telefon- und Faxnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum), Angaben zu Vor- und Nachname von mitversicherten Personen inkl. deren Geburtsdatum, Angaben zur Reise und deren Dauer, die von Ihnen gewählten Reiseschutz-Leistungen sowie Daten zum Versicherungsvertrag, insbesondere Kunden- und Versicherungsnummern und Laufzeit
- **Zahlungsdaten:** Kontoinhaber, Kreditinstitut, IBAN, BIC, ggf. Unterschrift

Die Verarbeitung Ihrer Antrags- und Zahlungsdaten erfolgt zur Anbahnung und ggf. Erfüllung des Vertrags über Reiseschutz-Leistungen auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DS-GVO. Wenn wir zur Verarbeitung Ihrer Daten gesetzlich verpflichtet sind (was insbesondere aufgrund handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten der Fall sein kann) erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. S. 1 c) DS-GVO.

Zudem verwenden wir die von Ihnen im Antrag angegebenen Namen und E-Mail-Adresse um Ihnen, soweit gesetzlich zulässig, werbliche Informationen zu eigenen, ähnlichen Dienstleistungen zuzusenden, wenn Sie dem nicht widersprechen. Die Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen unseres berechtigten Interesses auf Grundlage des Art. 6 Abs. S. 1 c) DS-GVO.

Im Rahmen von Schadensmeldungen erheben und verarbeiten wir, abhängig von den von Ihnen gewählten Reiseschutz-Leistungen, die von Ihnen in der Meldung angegebenen Daten. Diese können insbesondere Folgende sein:

- **Schadensmeldungsdaten:** Angaben zu Ihrer Person (Namen, Anschrift, Kontaktdaten inkl. Telefon- und Faxnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum), Angaben zur Bankverbindung (Kontoinhaber, Kreditinstitut, IBAN, BIC), Angaben zur Reise (Anlass, Beginn und Ende, Ziel, Details zur Unterkunft), Angaben zu entstandenen Kosten (Beträge, Aussteller von Rechnungen, Daten, Zahlungsarten, Geschädigte), Angaben zum Vorfall und Schäden (Beschreibung und Details zum Vorfall inkl. Datum und Uhrzeit, ggf. Zeugen und Details zum Verhalten beim Vorfall), Angaben zu weiteren Versicherungsverträgen (Details zur Versicherung und deren Umfang, Mitgliedsnummern)
- **Gesundheitsdaten:** Angaben zu Ihrer Gesundheit und zur Gesundheit Dritter (Verletzungen, Erkrankungen, Krankheitsverlauf, Vorerkrankungen)

Die Verarbeitung Ihrer Schadensmeldungsdaten erfolgt ausschließlich zur Prüfung und Abwicklung des Versicherungsfalles im Rahmen der Durchführung des Vertrags über Reiseschutz-Leistungen auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DS-GVO (Schadensmeldungsdaten).

Gesundheitsdaten und alle anderen Daten, die zu den besonders geschützten Daten gemäß Art. 9 DS-GVO gehören, verarbeiten wir ausschließlich zur Prüfung und Abwicklung des Versicherungsfalles auf Grundlage Ihrer separat erteilten Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DS-GVO.

Sie sind nicht verpflichtet, uns Ihre Daten bereitzustellen. Wenn Sie uns Ihre Daten nicht bereitstellen, dann können Sie allerdings keine Reiseschutz-Leistungen von uns in Anspruch nehmen bzw. wir können Ihnen im Schadensfall keine Schadensabwicklung anbieten.

### Weitergabe Ihrer Daten

Sofern dies gesetzlich zulässig ist bzw. soweit Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, geben wir Daten an bestimmte Empfänger weiter:

Als Versicherungsvertreter schließen wir mit Versicherern Gruppeverträge zu Gunsten Dritter. Dritter sind in diesem Fall Sie als Versicherter. Ihre Antrags-, Schadensmeldungs- und Gesundheitsdaten geben wir zur Durchführung der Reiseschutz-Leistungen daher an Versicherer und deren Dienstleister weiter, wie sie auch den von Ihnen erteilten Einwilligungserklärungen entnehmen können. Diese sind derzeit:

- Certain underwriters at Lloyd's, in respect of syndicate 2003, One Lime Street, London, EC3M 7HA, United Kingdom, Legal form of Lloyd's underwriters: "association of underwriters, Seat: London, United Kingdom mit der deutschen Niederlassung: Lloyd's underwriters, Taunusanlage 11, D-60329 Frankfurt, HRA 26467 Amtsgericht Frankfurt am Main.
- BGIC Grimme Insurance Claims GmbH, Gänsemarkt 35, 20354 Hamburg (Dienstleister zur Schadensmeldung)

- MOS medical helpline GmbH, Unterer Dürrenberg 26, 82418 Murnau

Die Versicherer und Dienstleister geben diese Daten ihrerseits möglicherweise an Rückversicherer, andere Versicherer, zentrale Hinweissysteme, Ärzte und Versicherungsvermittler weiter. Nähere Informationen hierzu entnehmen Sie bitte den Datenschutzzinformati- onen des Versicherers.

Ferner setzen wir im Rahmen einer Auftragsverarbeitung (Art. 28 DS-GVO) externe Dienstleister, insbesondere aus den Bereichen IT- und Zahlungsdienstleistungen ein. Diese verarbeiten Ihre Antrags-, Schadensmeldungs-, Zahlungs- und Gesundheitsdaten nur nach unserer Wei- sung und nicht für andere Zwecke als die hier beschriebe- nen. Insbesondere sind diese Dienstleister derzeit:

- M&P Customer Care GmbH, Nikolaus-Dürkopp-str. 14-16, 33602 Bielefeld (Dienstleister zur Verwal- tung von Kundendaten)

Darüber hinaus können wir Ihre Antrags-, Schadensmel- dungs- und Gesundheitsdaten an weitere Empfänger übermitteln, zu denen etwa Behörden zur Erfüllung ge- setzlicher Mitteilungspflichten, Berater oder mit uns ver- bundene Unternehmen der Lifecard Travel Assistance Gruppe zählen können.

Eine Übermittlung Ihrer Daten an eine Stelle außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums findet nicht statt.

#### Dauer der Speicherung Ihrer Daten

Wir speichern Ihre Antrags-, Schadensmeldungs- und Ge- sundheitsdaten grundsätzlich nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist o- der sofern dies durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einen anderen Gesetzgeber in Gesetzen oder Vorschriften, denen wir unterliegen, vor- gegeben wird. Für Deutschland gilt insofern insbesondere eine Pflicht zur Aufbewahrung für 6 Jahre gemäß § 257 Abs. 1 Handelsgesetzbuch (insbesondere Handelsbücher, Inventare, Handelsbriefe und Buchungsbelege) sowie für 10 Jahre gemäß § 147 Abs. 1 Abgabenordnung (insbeson- dere Bücher, Aufzeichnungen, Lageberichte, Buchungs- belege, Handels- und Geschäftsbriefe, für Besteuerung relevante Unterlagen). Entfällt der Speicherungszweck o- der läuft eine gesetzlich vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden Ihre personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

#### Ihre Rechte

Sie haben uns gegenüber verschiedene Rechte, zu denen Sie in den Artikeln 15 bis 21 der DS-GVO sowie den §§ 32 bis 37 BDSG und in der Datenschutzerklärung auf unserer Website weitere Informationen finden. Bitte wenden Sie sich zur Ausübung dieser Rechte (gerne auch formlos) an die o.g. Kontaktdaten.

- Insbesondere haben Sie das Recht, von uns **Aus- kunft** darüber zu erhalten, ob und welche Daten wir über Sie verarbeiten. Zudem können Sie von uns

eine Kopie dieser Daten zur Verfügung gestellt be- kommen.

- Zudem haben Sie das Recht, dass wir nicht oder nicht mehr zutreffende Angaben über Sie unverzüg- lich **berichtigen** und **vervollständigen**.
- Sie können von uns auch stets unverzügliche **Lö- schung** Ihrer Daten zu verlangen, wenn Sie für die o.g. Zwecke nicht mehr erforderlich sind, Sie Ihre Einwilligung widerrufen, der Datenverarbeitung wi- dersprechen oder wir Ihre Daten unrechtmäßig ver- arbeiten. Bitte beachten Sie, dass Ihr Recht auf Lö- schung durch gesetzliche Bestimmungen einge- schränkt sein kann. Dazu gehören insbesondere die Einschränkungen, die in Art. 17 DS-GVO und § 35 Bundesdatenschutzgesetz aufgeführt sind.
- Eine **Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer Daten können Sie von uns verlangen, wenn Sie die Richtig- keit Ihrer Daten bestreiten oder wenn die Verarbei- tung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der Da- ten aber ablehnen. Ein Einschränkungsrecht haben Sie zudem, wenn Ihre Daten zu dem o.g. Zweck nicht mehr notwendig sind, Sie diese aber zur Gel- tendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen. Wenn Sie eine Ein- schränkung der Verarbeitung nach der vorgenann- ten Aufzählung erwirkt haben, werden wir Sie un- terrichten, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.
- Sie haben das Recht, uns gegenüber erteilte Einwil- ligungen (falls wir Ihre Einwilligung als Rechtsgrund- lage für die Verarbeitung Ihrer Daten verwenden), jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerru- fen**.
- Sie haben ferner das Recht, **Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten** und diese Daten von uns anderen übermitteln zu lassen. Einzelheiten und Einschränkungen können Sie Art. 20 DS-GVO entnehmen. Die Ausübung dieses Rechts lässt Ihr Recht auf Löschung unberührt.
- Wenn Sie meinen, dass die Verarbeitung Ihrer Da- ten durch uns gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht auf **Beschwerde bei einer der zuständigen Aufsichtsbehörden**, d. h. ins- besondere dem Landesbeauftragten für den Daten- schutz und die Informationsfreiheit Baden-Würt- temberg oder der jeweiligen Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedsstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Ar-beitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Da- tenschutzverstoßes.

**Widerspruchsrecht:** Sie haben das Recht, der Verarbei- tung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Di- rektwerbung jederzeit zu widersprechen. Ein Wider- spruch ist durch eine E-Mail an [info@lta-reiseschutz.de](mailto:info@lta-reiseschutz.de) o- der durch Anklicken des entsprechenden Links in jeder E- Mail möglich.

